

Política de Privacidade, Tratamento e Proteção de Dados Pessoais

Data: 30 de Outubro de 2020

A Lodge Concept, Alojamento e eventos, Lda., é responsável pela recolha, processamento e utilização de dados pessoais no contexto da sua atividade e na promoção e divulgação de informação e eventos que possam ter relevância de acordo com o interesse demonstrado previamente pelo cliente.

São também utilizados os dados para operações de emissão de documentos de cariz financeiro inerentes, nomeadamente faturação.

1. Que tipo de dados pessoais serão recolhidos?

a) Dados de contacto

Os dados de contacto recolhidos nos formulários da Lodge Concept, Alojamento e eventos, Lda dependem do objetivo e da relação que a pessoa singular pretende estabelecer connosco. Serão recolhidos os dados estritamente necessários à prossecução dos objetivos e nos seguintes cenários:

Nome

Contacto telefónico

Contacto de e-mail

Posteriormente, após efetivação da contratação do serviço, serão ainda solicitados os seguintes dados:

Cidadãos nacionais:

Morada completa

Nr.Contribuinte

Cidadãos não residentes em território nacional:

Nome

Nº de documento de identificação

Morada completa

Data de nascimento

Local de nascimento

b) Áreas de interesse

No caso de prestação de serviços na área de eventos, poderá ser convidado a fornecer informação relativa às suas áreas de interesse, com vista a adequar o serviço.

c) Dados para faturas

São requeridos dados para emissão de recibos e faturas – nome para faturação, número de identificação fiscal (NIF) e morada completa (morada, código-postal e localidade)

2. Como são recolhidos os dados pessoais?

Diretamente com o cliente através de contacto telefónico, SMS | Whatsapp ou e-mail.

3. Quais os canais de comunicação utilizados pela Lodge Concept:

Poderemos estabelecer contacto via e-mail, por contacto telefónico, SMS ou via WhatsApp.

4. Como e por quem são acedidos e geridos os dados pessoais?

a) Acesso e gestão de dados pessoais

O acesso e gestão dos dados pessoais poderá ser efetuado pelos membros da Direção da Lodge Concept, Alojamento e eventos, Lda., pela pessoa responsável pela Comunicação e pelo Técnico Oficial de Contas da Lodge Concept em funções.

Só terão acesso aos seus dados entidades terceiras a quem a Lodge Concept, Alojamento e Eventos, Lda. esteja legalmente obrigada a facultá-los, nomeadamente o SEF para o serviço de alojamento e as empresas que tenham sido contratadas para prestar serviços de suporte à gestão interna da empresa.

b) Armazenamento

Os dados pessoais serão tratados apenas durante o tempo em que sejam necessários, úteis e relevantes e, em todo caso, durante o período de tempo que sejam legalmente exigíveis após o término da relação. Uma vez terminada a relação, os dados serão mantidos a fim de e durante o tempo necessário para cumprir as obrigações legais aplicáveis, estando os mesmos

devidamente guardados. Por um período de até cinco anos após o término da relação.

c) Transferência de dados pessoais

Não ocorrerá a transferência não autorizada de dados pessoais.

5. De que forma são protegidos os dados pessoais?

Os dados encontram-se protegidos por acesso restrito via password, regularmente alterada.

6. Como é que aceita os termos aqui definidos?

Se continuar a utilizar os nossos serviços, quer através do website ou presencialmente, isto implica conhecer e aceitar a presente Política.

Se não concordar com a presente Política, poderá optar por não aceder aos nossos serviços.

Não obstante todas as medidas de segurança adotadas, é necessário alertar que quando acede à Internet, deve tomar, regularmente, precauções e adotar medidas de segurança adicionais, nomeadamente através da utilização de um computador e browser atualizados.

A Lodge Concept poderá proceder, a qualquer momento, a modificações ou atualizações à presente Política de Proteção de Dados, alterações essas que serão devidamente atualizadas no nosso website.

Sugerimos assim que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

Para qualquer pedido ou esclarecimento não hesite em contactar-nos.